

«Plan Qualité Tourisme Algérie» Formulaire d'Adhésion

1- COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise :

Nature de l'entreprise :

Etablissement Hôtelier

Restaurant classé

Etablissement Thermal

Etablissement de Thalassothérapie

Agence de Tourisme et de Voyages

Autre :

Adresse :

Commune : Daïra : Wilaya :

Téléphone : Fax :

E-mail : Site Web :

Mise en exploitation : Numéro : Date :

Attribuée par :

Classement : Numéro : Date :

Attribué par :

Certificat de conformité aux règles d'hygiène : Numéro :

Date : Délivré par :

- Certificat de conformité aux règles de sécurité : Numéro :

Date : Délivré par :

2- COORDONNÉES DU PROPRIÉTAIRE :

Nom & Prénom :

Adresse :

Commune : Daira : Wilaya :

Téléphone : Fax :

E-mail : Site Web :

3- COORDONNÉES DU GÉRANT :

Nom & Prénom :

Adresse :

Commune : Daira : Wilaya :

Téléphone : Fax :

E-mail : Site Web :

4- DESCRIPTION DE SYSTÈME DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS ÉMANANT DE LA CLIENTÈLE :

.....
.....
.....

5- MOTIVATIONS POUR L'OBTENTION DE LA MARQUE « QUALITÉ TOURISME ALGÉRIE » :

.....
.....
.....

Fait à, le

(Cachet et Signature)